

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ В РФ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. РАЗВИТИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Все получу, не вставая с дивана**

**У них будут все мои персональные данные. Не отдам.  
И прививки не будут делать**

**Обгоним Эстонию?**

**И даже проголосовали...!**

По заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

✓ Пользуетесь ли Вы:

- 1) Федеральным порталом государственных услуг (да/нет)
- 2) Порталом государственных услуг своего региона (да/нет)

Портал государственных услуг -  
Единый портал государственных услуг и функций (ЕПГУ)

## Предоставляет возможность:

- Узнать информацию о государственных и муниципальных услуг
- Подать заявку на получение государственных услуг или даже полностью получить услуг в электронной форме
- Записаться на прием в государственный орган
- Оплатить в электронной форме штрафы Госавтоинспекции, судебные и налоговые задолженности, госпошлины, услуги ЖКХ
- Оценить качество предоставления услуг

## СТАНДАРТНАЯ СХЕМА ДЕЙСТВИЙ:

- Ищем ответ на свой вопрос в разделе «Часто задаваемые вопросы»
- Звоним по телефону, указанному на ЕПГУ
- Пишем в чат поддержки на ЕПГУ

Сложные механизмы обращения в Минкомсвязь России не используем. Это долго и неэффективно



ЕПГУ все время развивается.  
Сегодняшняя проблема завтра может не возникнуть.  
А путь ее решения может оказаться неактуальным

## Статистика портала Госуслуг за 2019 год:

 **1,8 млрд**  
услуг заказано через сайт  
Госуслуг и мобильное  
приложение

 **103,2 млн**  
зарегистрированных  
пользователей

Численность населения  
России – 146,7 млн.человек

Т.е. на ЕПГУ – **более 70%**  
населения страны

## А если при работе с ЕПГУ возникли вопросы/проблемы?

- Не находит нужную услугу
- Не дает возможности провести платеж онлайн
- Не дает возможности записаться на прием в госорган
- Информация на ЕПГУ расходится с информацией на других порталах региональном портале гос.услуг,

## ИЛИ ПОДОЙТИ ТВОРЧЕСКИ...

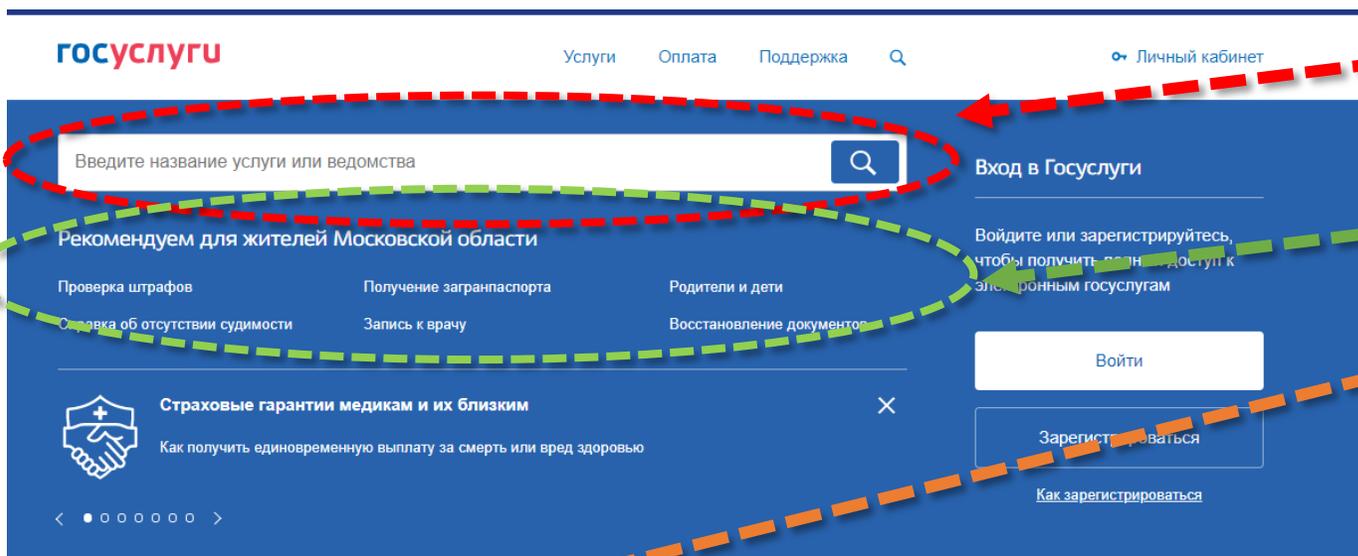


- Использовать другой путь поиска (запрос в строке поиска не всегда помогает)
- Записываемся в госорган через региональный портал
- Платим на следующий день – все заработает

# КАК ИСКАТЬ НУЖНЫЕ УСЛУГИ НА ЕПГУ? Главная страница



Я на главной странице ЕПГУ  
Куда дальше?



Набираем название услуги в поисковой строке

или

Смотрим, что там нам рекомендовано

или

Открываем разделы «Услуги» или «Жизненные ситуации»

или

Пролистываем, что там в составе «популярного на портале»

Популярное на портале

Услуги Жизненные ситуации



Если нужная услуга не обнаружилась сразу, в конце концов мы попадем в **КАТАЛОГ УСЛУГ**



Запись на прием к врачу >



Справка об отсутствии судимости >



Ежемесячная выплата на детей до 3 лет >



Дневник наблюдения за состоянием здоровья >



Подача заявления на поступление в ВУЗ >



Получение пособия по безработице и постановка на учет в центре занятости >



**Я проникла в «КАТАЛОГ УСЛУГ»!**

КСТАТИ. На ЕПГУ представлен пока **НЕ весь перечень услуг, предоставляемых ФОИВ**, в т.ч в электронной форме.  
ПРИМЕР: на сайте ФНС России – личный кабинет налогоплательщика. А на ЕПГУ его нет

Каталог госуслуг [Для граждан](#)  Узнайте, как зарегистрироваться на портале для получения услуг

Введите название услуги или ведомства 

**Категории услуг**

-  **Семья и дети**  
Регистрация брака, Регистрация рождения, Ежемесячная выплата на детей до 3 лет, Создание семьи, Рождение ребёнка  
Еще...
-  **Паспорта, регистрации, визы**  
Паспорт гражданина РФ, Загранпаспорт гражданина РФ, Регистрация граждан, Ваши документы утеряны или украдены?, Создание семьи  
Еще...
-  **Транспорт и вождение**  
Автомобильные и дорожные штрафы, Получение права на управление транспортным средством, Регистрация транспортного средства, Покупка и оформление автомобиля, Продажа автомобиля салону или частному лицу, Содержание автомобиля  
Еще...

**Обычно хватает поиска по категориям услуг**

**По органам власти искать сложнее – надо точно знать, какой орган оказывает услугу**

**По «жизненным ситуациям» тоже просто**

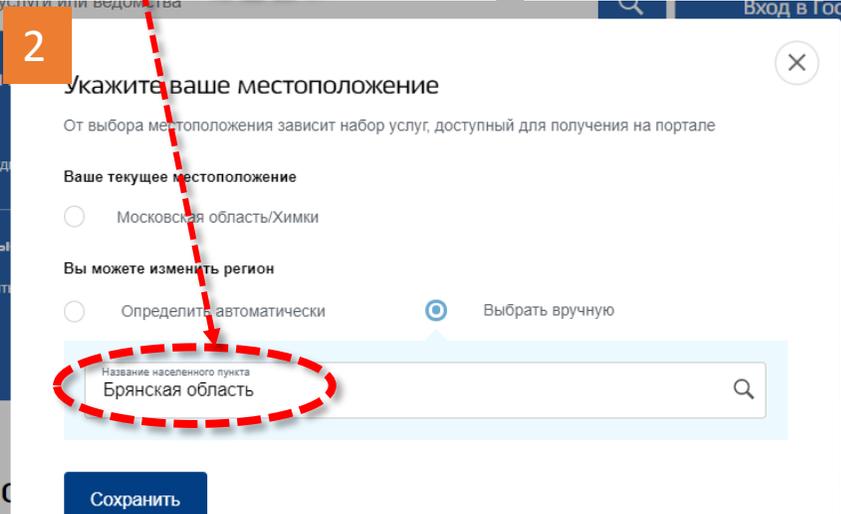
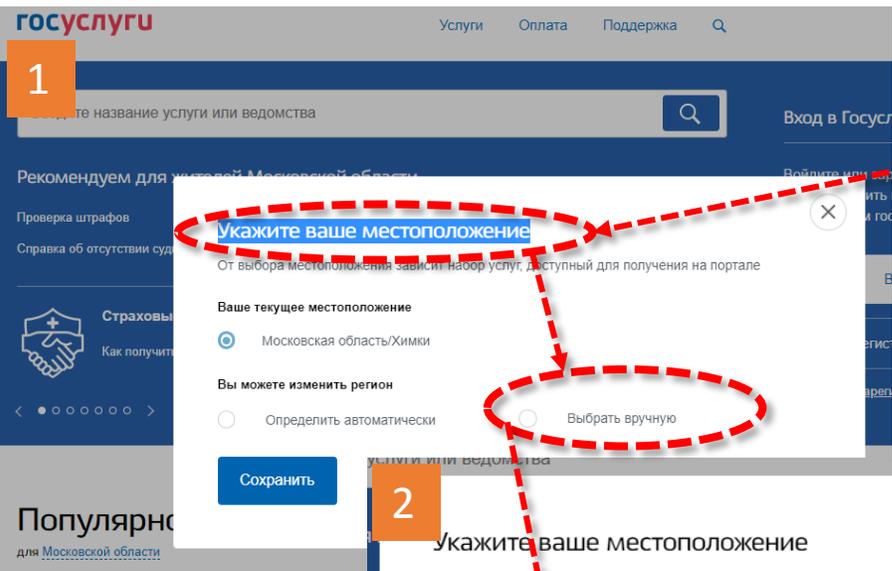


Завтра, через неделю, через месяц система поиска может измениться. Но обычно изменения - только в лучшую сторону. Они не мешают поиску

# А ЕСЛИ ЭТО РЕГИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ?

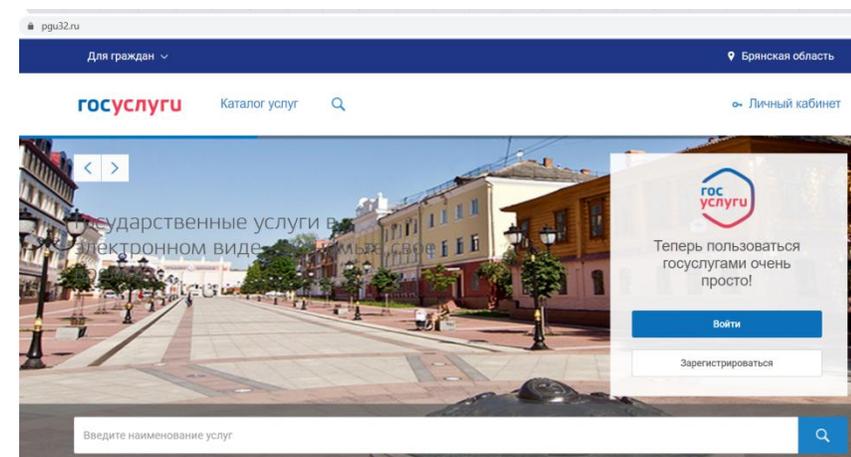


Ой, а я же из Брянской области.  
И мне нужна региональная выплата.  
А ЕПГУ - портал вроде бы федеральный... Что я вообще тут увижу...



**Выбрали регион**  
Дальше стоит повторить путь (и посмотреть в каталоге услуг – там будет выборка применительно к Брянской области)

Или идите на региональный портал госуслуг Брянской области



В каждом регионе своя ситуация. На ЕПГУ бывают страницы региона. Действуют региональные порталы. Иногда региональные мобильные приложения разрабатывают

# СТЕПЕНЬ ЭЛЕКТРОНИЗАЦИИ УСЛУГ

Услуги через ЕПГУ могут предоставляться

## Полностью в электронном виде

Через ЕПГУ возможны:

- Подача заявления
- Получение результата

Визит в государственный орган с предоставлением оригиналов документов не требуется

### Пример:

- предоставление информации о штрафах за нарушение ПДД

## Частично в электронном виде

Через ЕПГУ возможны:

- Подача заявления
- Запись на прием в госорган

После этого требуется посетить госорган, представить документы, что-то подписать, сфотографироваться, выполнить, сдать...

### Пример:

- Получение загранпаспорта

Можно ничего не подавать в электронном виде, а прочитать информацию на ЕПГУ и пойти в МФЦ

И там узнать, что принес не совсем те документы. И заявление надо заполнить заново. Не проблема, но все же...



**А в г.Москве** есть услуги(сервисы), которые предоставляются **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** в электронном виде (запись в кружки)



На практике встречаются самые разные варианты. Зависит от сути услуги и от органа, предоставляющего ее.  
**ВСЕ ПОСТОЯННО МЕНЯЕТСЯ**



ПФР с 2020 года предоставляет **сертификат на маткапитал БЕЗ заявления**

Уровни учетных записей: **УПРОЩЕННАЯ** – **СТАНДАРТНАЯ** – **ПОДТВЕРЖДЕННАЯ**

## Вариант 1. Самостоятельная регистрация учетной записи на ЕПГУ

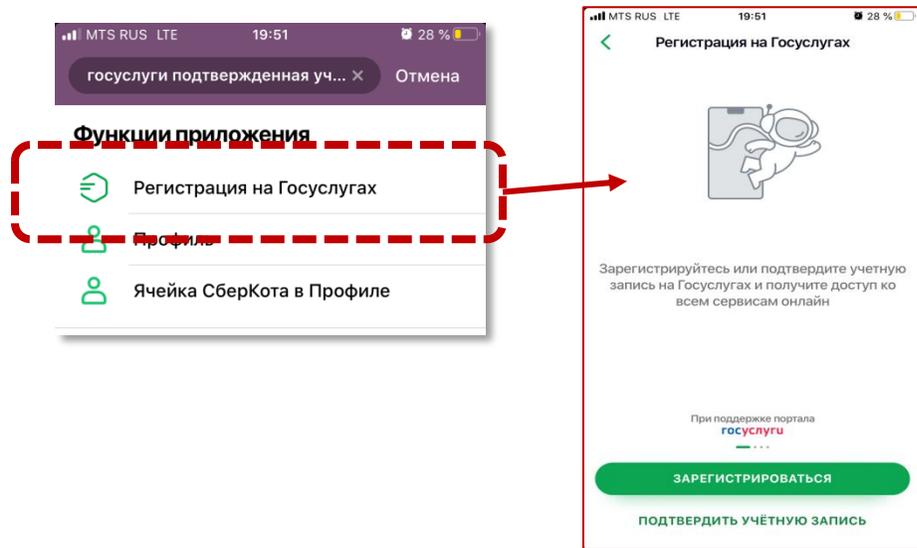
**1. УПРОЩЕННАЯ** учетная запись  
Указать в регистрационной форме на ЕПГУ:  
ФИО, мобильный, электронную почту.  
И получить СМС с кодом подтверждения

**2. СТАНДАРТНАЯ** учетная запись  
Дополнительно указать в регистрационной  
форме на ЕПГУ: СНИЛС, паспорт. После  
проверки МВД и ПФР на эл.почту придет  
уведомление о результатах проверки

**3. ПОДТВЕРЖДЕННАЯ** учетная запись  
А) Почтой России (заказать получение кода  
подтверждения) **ВНИМАНИЕ: почта России НЕ  
РЕГИСТРИРУЕТ, ОНА ТОЛЬКО ПЕРЕСЫЛАЕТ**  
Б) с помощью Универсальной электронной  
карты (УЭК) **ВНИМАНИЕ: выпуск УЭК  
прекращен. На ЕПГУ они действуют, если их  
срок действия не закончен.**

## Вариант 2. Регистрация через банки

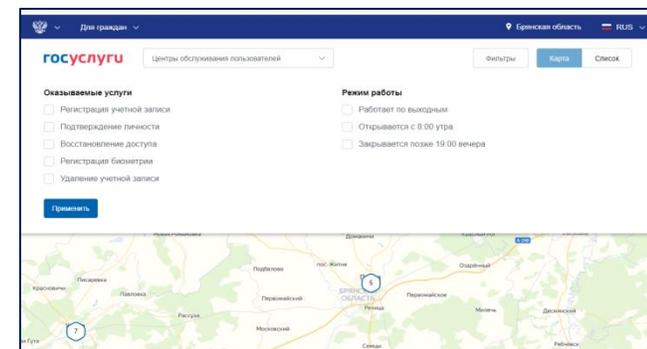
**ПОДТВЕРЖДЕННАЯ** учетная запись:  
Для клиентов Сбербанка, Тинькофф Банка, Почта  
Банка, Банка ВТБ, Банка Санкт-Петербург  
Создать «учетную запись на Госуслугах» в веб-  
версиях интернет-банков или мобильных  
приложений. После проверки данных - получить  
Подтвержденную учетную запись без  
необходимости очного посещения



**ДОПВОЗМОЖНОСТЬ:**  
Оплатить услугу с УИН (уникальным  
идентификатором начисления)  
можно **БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ** на ЕПГУ

## Вариант 3. Регистрация через Центр обслуживания

**ПОДТВЕРЖДЕННАЯ** учетная запись:  
Зарегистрироваться в Центре  
обслуживания  
Лично посетить Центр обслуживания



# ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА ЕПГУ И ЕЕ ЗАМЕНА

## «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ» на ЕПГУ

- Основная информация
- Контакты
- Документы
- Информация о детях
- Данные транспортных средств

Для их изменения необходимо внести данные в Личном кабинете

Изменить данные по телефону или через чат поддержки НЕВОЗМОЖНО

### С подтверждением от ведомств меняются:

- ФИО
- Пол
- Дата и место рождения
- Гражданство
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность
- СНИЛС
- ИНН

При их изменении начнется автоматическая проверка через сервисы МВД России и ПФР. Если они подтвердят новые данные, изменения сохранятся. Если нет – вас уведомят через ЛК

### БЕЗ подтверждения от ведомств меняются:

- Данные о детях
- Контактные данные
- Информация о транспортных средствах и документах

Изменения сохраняются сразу после внесения



На региональных порталах персональные данные из ЕПГУ не дублируются автоматически. Их потребуется вводить заново

Безопасно ли оставлять столько личной информации на ЕПГУ?

## ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

### Через ЕПГУ можно оплатить:



- Штрафы



- Налоговую задолженность (просроченную)



- Задолженность по исполнительным производствам, возбужденным ФССП России



- Услуги ЖКХ



- Госпошлину

Через ЕПГУ оплачивается со скидкой 30%

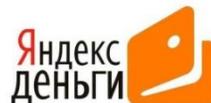
### Доступные варианты оплаты для граждан:



- с мобильного телефона у операторов МТС, Билайн, Мегафон, Tele2, Yota, Тинькофф Мобайл;



- с использованием WebMoney;



- с использованием Яндекс.Денег (только для оплаты штрафов);



- банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard и Мир.



- с помощью распечатанной квитанции в любой кредитной организации;

**НЕДОСТУПНА** оплата через сервис PayPal

«Суперсервисы» — новый вид государственных услуг, позволяющий с помощью одного заявления получить сразу несколько услуг

**Комплексный набор услуг в зависимости от жизненной ситуации**

Речь НЕ ИДЕТ об ускоренном режиме получения услуги или о том, что все за вас заполняют специалисты

госуслуги Услуги Оплата Поддержка Личный кабинет

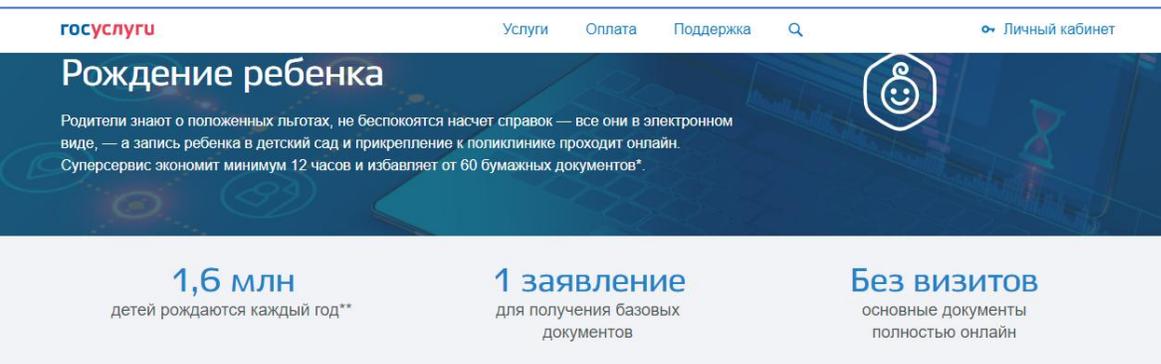
В планах — 25 суперсервисов. Узнайте о первых двадцати трех

 <p><b>Рождение ребенка</b></p> <p>Путь от беременности до записи ребенка в детский сад без лишней бюрократии</p>	 <p><b>Поступление в вуз онлайн</b></p> <p>Выбор заведения, подача документов и зачисление без поездок в другие города</p>	 <p><b>Переезд в другой регион</b></p> <p>Одно заявление для документов на себя и членов семьи</p>
 <p><b>Оформление европротокола онлайн</b></p> <p>Документы о ДТП с телефона и заявление в страховую - онлайн</p>	 <p><b>Цифровое исполнительное производство</b></p> <p>Онлайн-взыскание и оплата долгов, снятие ограничений</p>	 <p><b>Правосудие онлайн</b></p> <p>Меньше бумаг, пройденных километров и пропущенных судебных уведомлений на почте</p>
 <p><b>Подача заявлений в правоохранительные органы</b></p> <p>Заявления о правонарушениях без походов в органы — через приложение</p>	 <p><b>Пенсия онлайн</b></p> <p>Размер будущей пенсии и перерасчет стажа — в приложении</p>	 <p><b>Обжалование штрафов онлайн</b></p> <p>С сервисом не пропустите скидку и сможете оплатить штраф с телефона</p>
 <p><b>Утрата близкого человека</b></p> <p>Документы, организация похорон и план действий в сложной ситуации — онлайн</p>	 <p><b>Имущество онлайн</b></p> <p>Оформление прав на участки и подбор кадастровых инженеров онлайн</p>	 <p><b>Мое здоровье онлайн</b></p> <p>Врачи, медосмотры и телемедицина — онлайн и для всей семьи</p>
 <p><b>Трудовые отношения онлайн</b></p> <p>Поиск работы, заключение трудового договора и получение сведений о стаже не выходя из дома</p>	 <p><b>Онлайн помощь при инвалидности</b></p> <p>Оформление группы инвалидности и получение всех мер поддержки через цифровой профиль</p>	 <p><b>Цифровые документы об образовании онлайн</b></p> <p>Аттестат, диплом и результаты экзаменов — онлайн</p>

- Услуги предоставляются вовремя и в полном объеме
- Услуги можно получить как в формате суперсервиса, так и отдельно
- Услуги реализованы на портале гос услуг, родители видят положенный объем и движение процессов
- Минимум физического взаимодействия, документы – курьером
- Возможность адаптации и расширения на уровне субъектов РФ

госуслуги Услуги Оплата Поддержка Личный кабинет

 <p><b>Социальная поддержка онлайн</b></p> <p>Пособия и льготы теперь по данным из цифрового профиля, а получение — без визитов в ведомства</p>	 <p><b>Цифровое строительство онлайн</b></p> <p>Застройщикам: готовые проекты для строительства и рейтинг кадастровых инженеров</p>	 <p><b>Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства</b></p> <p>Сообщения о неправильной парковке, мусоре и нарушениях на дорогах с помощью смартфона</p>
 <p><b>Образование в РФ для иностранцев</b></p> <p>Выбор вуза и подача заявки на обучение без визита в Россию и услуг посредников</p>	 <p><b>Разрешения для бизнеса в цифровом виде</b></p> <p>Узнай информацию о старте бизнеса и получи на него разрешения</p>	 <p><b>Трудовая миграция онлайн</b></p> <p>Оформление патента, трудоустройство и инструкции по законному пребыванию в России</p>
 <p><b>Мой бизнес</b></p> <p>Регистрация бизнеса и открытие счета в банке без бумажных документов</p>	 <p><b>Безбумажные перевозки пассажиров и грузов</b></p> <p>Теперь легче отправить и получить груз. Накладные и путевой лист можно оформить онлайн</p>	



## В чем поможет суперсервис

 <p><b>Думать только о ребенке</b></p> <p>Оформить документы на ребенка можно одним электронным заявлением</p>	 <p><b>Результаты всегда под рукой</b></p> <p>Мгновенный доступ к необходимым документам ребенка через цифровой профиль гражданина</p>	 <p><b>Получить льготы на всех этапах</b></p> <p>Выплата социальных пособий сразу на карту без походов по инстанциям и траты времени</p>	 <p><b>Запланировать все заранее</b></p> <p>Электронная запись в роддом, детский сад и прикрепление к поликлинике</p>
---	---	---	---

**Что было?** от 4 до 26 визитов «ногами»



23 заявления

32 услуги

60 документов

## Кто участвует?

МВД  
ЗАГС  
ПФР  
ФСС

Соц защита  
Образование  
Здравоохранение

И даже Минобороны...

## Что будет?

**Мама встала на учет** по беременности (идентификация, ведение беременности, меры соц поддержки)

**Ребенок родился** – нужно только назвать ребенка и заполнить анкету на портале гос услуг

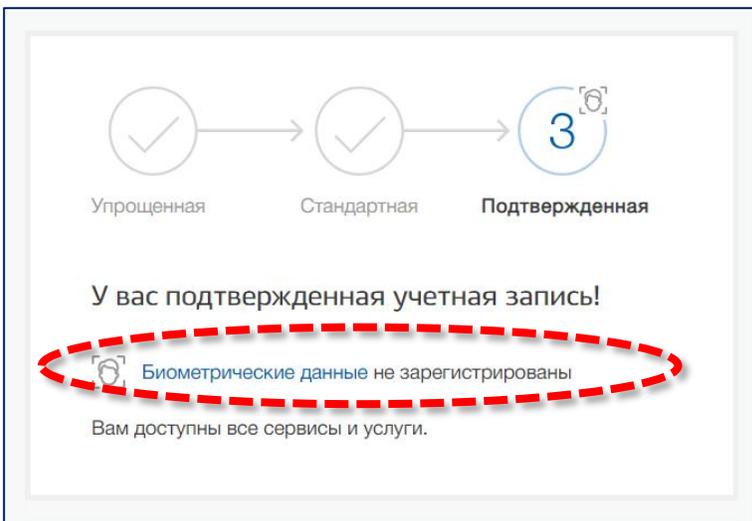
**Документы и меры поддержки** – без визитов в органы власти и даже МФЦ, необходимые физические экземпляры доставлены курьером

## Как будет развиваться суперсервис

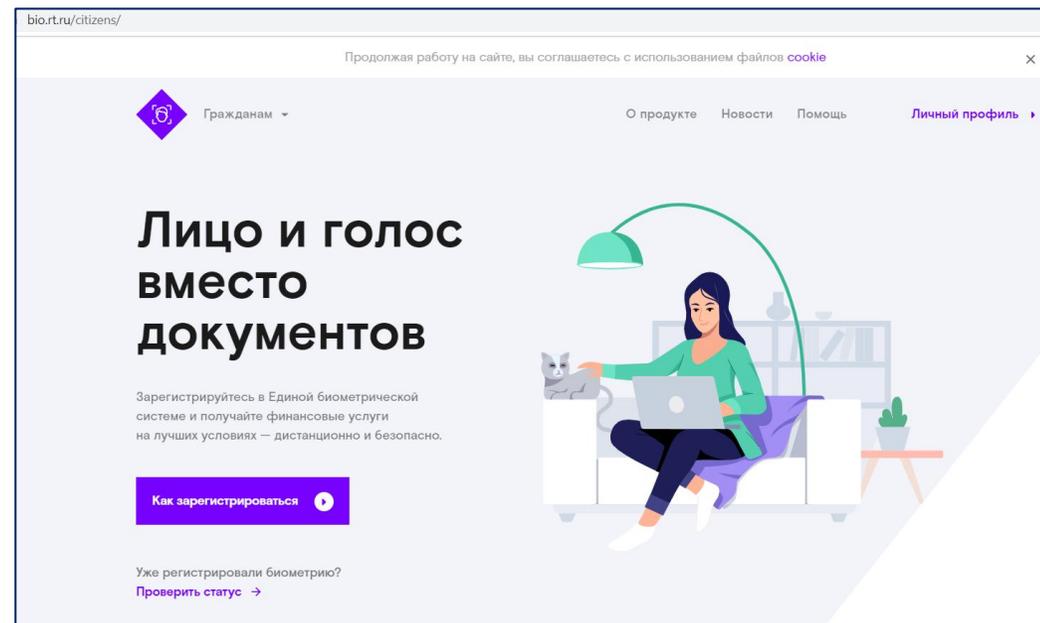


## БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ на ЕПГУ

Биометрические данные – надежный способ идентификации.  
Она проста – считыватели встраиваются в мобильные телефоны



Биометрия помогает клиентам банков получать дистанционно услуги, для которых раньше нужно было приходить лично: например, открыть счет или получить кредит. В будущем это распространится на другие отрасли, в том числе — на государственные услуги.



### Ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» :

**Биометрические данные** – это сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных, могут обрабатываться только **при наличии письменного согласия субъекта персональных данных**

### Федеральный закон №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»:

**биометрические персональные данные гражданина РФ** размещаются в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина РФ (**единая биометрическая система**)



Постановление Правительства РФ от 30.06.2018 №772 – в ЕБС размещаются:

- данные изображения лица человека, полученные с помощью фото-видео устройств
- данные голоса человека, полученные с помощью звукозаписи

# ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ

## Услуги на портале:

- Не только московские, но и федеральные
- Многоуровневая система авторизации на портале – дополнительные возможности для получения услуг

★ Популярное

- Бизнес
- Образование
- Здоровье
- Жилье, ЖКУ, двор
- Личный транспорт
- Общественный транспорт
- Семья, дети
- Социальная поддержка**

Социальная поддержка

Популярное в разделе

- Карты москвича и другие документы, дающие право на льготы
- Жилищные условия
- Оплата ЖКУ
- Проезд и сопровождение на транспорте
- Отдых

Популярное в разделе

Услуги и сервисы

- Путевки на отдых и оздоровление детей
- Карта москвича для учащегося
- Карта москвича для студента/ординатора/аспиранта

mos.ru Официальный сайт Мэра Москвы

Ольга Манусаджян 24 сообщения Обратная связь

Новости Услуги Мэр Власть Карта Мой район β

Ольга Вячеславовна

Рабочий стол  
Настроить

Профиль ▾

Сообщения 10

Пополняйте карту «Тройка» онлайн 12.03.2020

Следите за результатами государственной итоговой аттестации 10.02.2020

Прикрепитесь к поликлинике по месту жительства 27.01.2020

посмотреть все

Заявки 23 ▾

Избранные услуги

Посещение и питание

+ Добавить услугу

Рабочий стол Настроить

Манусаджян Дарья Дмитриевна ...

Нет данных



Детский сад

Мои платежи ...

Оплатите 3 счета на сумму 17784.19 Р



Платежи

Оплатить

График отключения горячей воды в Москве



Узнайте даты отключения в вашем доме

## Сервисы на портале:

- Возможность следить за посещением ребенком школы
- Поиск и оплата штрафов, коммунальных платежей, родительской платы
- Электронная медицинская карта ...

- ✓ Имеете ли Вы опыт использования личного кабинета на сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) (да/нет)

## ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ПО НАЛОГАМ

### Доступ к личному кабинету налогоплательщика (на сайте ФНС России)

- Получить логин и пароль в **налоговой инспекции** (ЛЮБОЙ, независимо от места регистрации / постановки на налоговый учет)
- Оформить **подтвержденную** учетную запись на ЕПГУ

**ВНИМАНИЕ-1:** Центры обслуживания оформляют **ТОЛЬКО** учетную запись для ЕПГУ, не для ФНС. Просто первая учетная запись позволяет пользоваться второй

**ВНИМАНИЕ-2:** ЛК у ФНС доступен ТОЛЬКО при оформлении учетной записи на ЕПГУ через интернет-банки либо путем посещения Центра обслуживания с паспортом и СНИЛС. Получение кода подтверждения через Почту России не подойдет



**А если я пропущу уведомление из ФНС в личный кабинет? Может, СМС пришлют или письмо на электронную почту?**

**Да, такое возможно – только напишите нам!**

Для подписки на получение сообщений из ФНС на электронную почту **в ЛК в разделе «Профиль»** необходимо подтвердить свой электронный адрес, нажав на кнопку «Отправить на данный e-mail письмо для его подтверждения», после чего следовать инструкциям, которые будут отправлены на указанный Вами адрес электронной почты



**А бумажные уведомления мне так и будут продолжать присылать – туда, где я зарегистрирована и давно не живу? Только родителей пугать...**

Как только Вы завели ЛК, **бумажные уведомления автоматически перестают рассылаться**. Это правило предусмотрено Федеральным законом от 01.05.2016 №130-ФЗ и действует уже с 01.06.2016.

Но если решите, что они бумажные уведомления все же нужны - напишите нам (подпишите правильной электронной подписью)- и мы их будем направлять

**А если я заплатила налог – как скоро информация в ЛК поменяется – уже завтра?**

Через 10 дней (мы –то данные обновляем ежедневно, но еще нужно время на движение данных от банков, Федерального казначейства...)

- ✓ Стала ли Почта России в последние 2-3 года работать ощутимо лучше? (да/нет/не знаю, я ей не пользуюсь)

## 1. Получение отправлений по СМС-коду

Подключить можно:

- через Интернет, с помощью портала госуслуг;
- заполнив анкету на сайте Почты России и подписав её в отделении Почты России



## 2. Онлайн оформление посылок, отслеживание отправлений

Необходимо:

- зарегистрироваться на сайте Почты России либо войти через портал госуслуг;
- заполнить адресные данные отправителя и получателя;
- произвести оплату онлайн;
- распечатать и приклеить бланк к посылке;
- оформленную и оплаченную посылку сдать без очереди в отделении почтовой связи.

## 3. Заказные письма в электронном виде

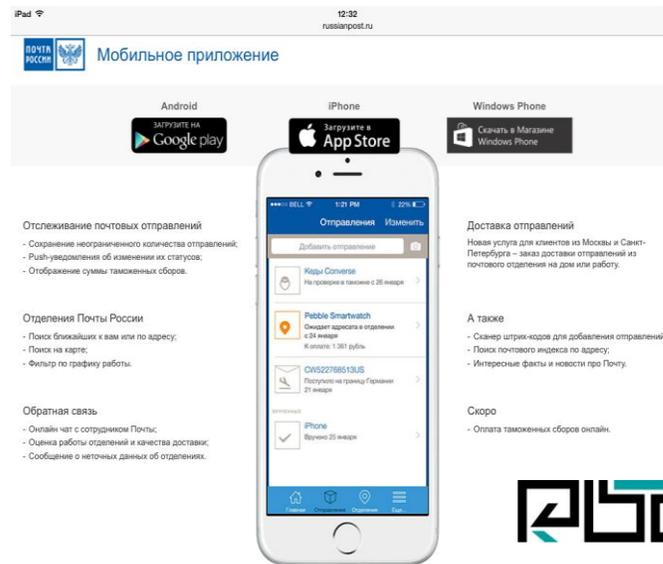
Например:

- Постановления о нарушениях в области дорожного движения
- Постановления о возбуждении исполнительного производства
- Уведомления из ПФР и т.д.



При получении в отделении заказного письма или посылки достаточно назвать фамилию получателя или номер отправления, а также номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер придет СМС-сообщение с кодом, который надо назвать оператору, чтобы получить отправление.

Если пришло электронное уведомление о поступлении посылки, а бумажное извещение ещё не успело, её всё равно уже можно забрать в почтовом отделении.



## Почта России в вашем мобильном

# ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ



**Слышала, можно полис ОСАГО в электронном виде оформить? Не откажут?**

Страховщики **обязаны** обеспечить возможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа с **каждым лицом**, обратившимся с заявлением о заключении такого договора.

Иногда договор ОСАГО не может быть заключен **по техническим причинам (работы на сайт страховщика)**, либо если страхователем представлены сведения, не совпадающие с данными в автоматизированной информационной системе **Российского Союза Автостраховщиков**

**Технические причины? А если сайт не скоро заработает?**

В этом случае произойдёт переадресация на сайт другой страховой компании («замещающего страховщика»), где можно будет оформить полис

**Какого союза?... Что это такое? Разве не Центральный банк это делает?**

РСА - это общероссийское профессиональное объединение страховщиков. По их АИС проверяют предоставленные страхователем сведения при оформлении ОСАГО. РСА назначен оператором АИС по ОСАГО в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании автогражданской ответственности»

**А если я получаю электронную страховку для выезжающих за рубеж?... Через ЕПГУ я ее могу оформить?**

Укажите ФИО, даты рождения (возраст) страхуемых, данные загранпаспортов, страну и сроки поездки. И выберите размер страхового покрытия. **НИКАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ПРИКЛАДЫВАТЬ НЕ НАДО**  
Страховку пришлют на электронную почту. **А ЕПГУ тут ни при чем**



# НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

## ФП «Информационная инфраструктура»

Обеспечение домохозяйств на всей территории РФ широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

## ФП «Кадры для цифровой экономики»

Обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики, обновление содержания образования и создание наиболее эффективных механизмов управления этой отраслью

## ФП «Информационная безопасность»

Обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок, достижение состояния **защищенности интересов личности, бизнеса и государства** от информационных угроз

## ФП «Цифровые технологии»

Обеспечение возможности **коммерциализации отечественных разработок**, а также ускорение технологического развития российских компаний и обеспечение конкурентоспособности их продуктов и решений на глобальном рынке

## ФП «Цифровое государственное управление»

Будет реализована реестровая модель, экстерриториальность и механизм проактивности при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, сформированы механизмы обратной связи с гражданами и организациями, юридически значимый документооборот станет по преимуществу электронным.

# ЕДИНЫЙ РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ

Федеральный закон от 08.06.2020 N 168-ФЗ  
"О едином федеральном информационном  
регистре, содержащем сведения о населении  
Российской Федерации"

## Кто будет вести регистр?

Органы власти



МФЦ

ЦИК

...

## Зачем он нужен?

- Система учета сведений о населении, обеспечивающая их актуальность и достоверность, а еще...
- Позволит **сократить сроки оказания госуслуг**
- Позволит **предотвратить мошенничество с обязательными платежами**, например, при уплате налогов.

*Сколько в 2025 году будет призывников в Екатеринбурге?*

В федеральный регистр будут вноситься **сведения о физическом лице:**

- ✓ ФИО
- ✓ дата и место рождения и смерти
- ✓ Пол
- ✓ Сведения о семейном положении и т.д.

**Идентификаторы, включающие в том числе сведения:**

- ✓ о постановке на **учет в налоговом органе**, в том числе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход,
- ✓ о **регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя**,
- ✓ о **постановке на воинский учет** граждан РФ, обязанных состоять на воинском учете,
- ✓ о регистрации в **системах обязательного пенсионного, медицинского и социального страхования**,
- ✓ о **постановке на учет в органах службы занятости**, и иные.

# КАК ИЗУЧЕННОЕ СЕГОДНЯ ПОМОЖЕТ ВАМ В РАБОТЕ

- ✓ Важно стимулировать заявителей пользоваться порталами государственных и муниципальных услуг
- ✓ В учебном пособии приведена «стимулирующая» инфографика. Ее можно использовать в работе

**ЗАДАВАЙТЕ ВАШИ ЧАСТНЫЕ ВОПРОСЫ!**

## 1. Учебное пособие

Глава 10. Цифровизация в Российской Федерации. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Развитие дистанционного оказания финансовых услуг

2. Портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

3. Портал проекта (Минфина России) <https://vashifinancy.ru/>

## Успехов при ответах на тесты!

Завтра – начинаем 2-й модуль. Много тем

Наименование темы	Дата	№ темы в СДО
1. Целевые группы потребителей из финансово уязвимых групп	07.08.2020, пт.	12
2. Мошеннические действия в отношении представителей финансово уязвимых групп		13
3. Обеспечение финансовой доступности, особенности финансового обслуживания лиц старшего возраста, инвалидов, маломобильных людей		14
4. Основные направления и формы консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы		15
5. Содержание и методы ведения консультирования, информирования, разъяснительной и просветительской работы		16

## Курс повышения квалификации подготовлен в процессе реализации контракта № FEFLP/QCBS-4.21

«Содействие формированию ответственного финансового поведения граждан путем распространения результатов Проекта с использованием потенциала органов и организаций социального обслуживания и социальной защиты населения, территориальных органов Пенсионного фонда Российской Федерации и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности и развитию финансового образования в Российской Федерации»